



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

Servier İlaç ve Araştırma A.Ş. ("**Servier**") olarak kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, sizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu:

Tarafınıza ait kişisel veriler, **veri sorumlusu** sıfatıyla **Servier** tarafından bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda kaydedilecek, saklanacak, sınıflandırılacak, güncellenecek ve gerekli durumlarda üçüncü kişilere aktarılabilir.

Ne Tür Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Bu Aydınlatma Metni, tarafınıza ilişkin ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi ve bize iletmekte olduğunuz mesajınız içerisinde bulunabilecek diğer kişisel verileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tarafımıza sağlamakta olduğunuz her türlü kişisel verileriniz (bundan sonra "**Kişisel Veri**") olarak anılacaktır) ve bize iletmekte olduğunuz mesajınız içerisinde bulunabilecek sağlık bilgileriniz, dernek, vakıf ya da sendika üyeliklerine ilişkin verileriniz, sabıka kaydınız gibi ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verileriniz gibi tarafımıza sağlamakta olduğunuz her türlü özel nitelikli kişisel verilerinizin (bundan sonra "**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") olarak adlandırılacaktır) işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla İşliyoruz?

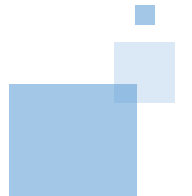
Kanun uyarınca, Servier olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı çerçevede ve aşağıdaki paragrafta belirtilen amaçları yerine getirebilmek için kaydedecek, saklayacak, sınıflandıracak, güncelleyecek ve işleyeceğiz.

Aşağıda açıklandığı çerçevede ve aşağıdaki paragrafta belirtilen amaçları yerine getirebilmek için Servier **Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi** toplayacak, kaydedecek ve işleyecektir. Servier ayrıca aşağıdaki amaçlarla Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi işlerken bunların yanında özel nitelikli olmayan Kişisel Verilerinizi de işlemektedir:

- Hizmetlerimizin doğru ve etkin şekilde planlanması ve yürütülmesi amacıyla Servier ürünlerine ilişkin iletilen advers reaksiyon bildirimleri ve şikayetlerle ilgili aksiyonların alınması ve sorularınızın yanıtlanması için gerekli olması halinde tarafınızla iletişime geçilmesi,
- Advers reaksiyon bildirimlerinin ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına bildirilmesi ve bu kapsamda gerekli takip ve bilgilendirmelerin yapılabilmesi,

SERVIER İLAÇ VE ARAŞTIRMA A.Ş.

Merkez: Maslak Mah. Maslak Meydan Sk. Beybi Giz Plaza No:1 Kat: 22-23 34485 Sarıyer – İstanbul – Türkiye
Tel: +90 212 329 14 00 Fax: +90 212 290 20 30 www.servier.com.tr Mersis No: 0764000945800014
Büyük Mükellefler V.D. Vergi Kimlik No: 7640009458





- Servier tarafından sağlanan hizmet ve ürünlerin iyileştirilmesi ve Servier'nin iç işleyişinin planlanması ve yönetilebilmesi için istatistiksel analizlerin gerçekleştirilmesi,
- Genel kayıt tutma işlemlerinin yönetimi,
- Yasal ve düzenleyici her türlü gerekliliklerin karşılanması.
- Hizmetlerimizin doğru ve etkin şekilde planlanması ve yürütülmesi amacıyla gönderilen mesajın Şirket içerisinde ilgili departmana yönlendirilmesi, şirket içerisinde mesajınıza ilişkin gerekli aksiyonların alınması ve ihtiyaç duyulması halinde mesajınızla ilgili olarak tarafınızla iletişime geçilmesi,
- Genel kayıt tutma işlemlerinin yönetimi,
- Yasal ve düzenleyici her türlü gerekliliklerin karşılanması.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği:

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için gerekli olması halinde, Servier'e ilettiğiniz kişisel verileriniz yurtiçinde yerleşik bulunan üçüncü kişi iş ortaklarımız, avukat, mali müşavir, denetçiler dâhil olmak üzere hizmet / destek / danışmanlık aldığımız üçüncü kişi firmalar, tedarikçilerimiz, tedavinizin yürütülmekte olduğu kamu veya özel sağlık kuruluşları, Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

Ayrıca, Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde gerekli olması halinde,

- Servier'nin dahil olduğu şirketler topluluğu bünyesinde yer alan ve yurtdışında bulunan şirketlere;
- Servier tarafından hizmet / destek / danışmanlık alınan ve yurtdışında yerleşik bulunan üçüncü kişilere ve iş ortaklarına
- Servier'nin global bir şirketler topluluğuna dahil olması sebebiyle elektronik ortamda kullanılan veri tabanları ve sunucularının bulunduğu ülkelere

aktarılabilecektir.

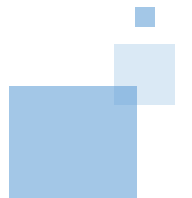
Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz, internet sitemiz aracılığıyla ve bize gönderdiğiniz mesajlar aracılığıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Sebebe Dayanarak Topluyoruz?

Özel nitelikli kişisel verileriniz dışındaki kişisel verilerinizi, işbu Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen amaçlar doğrultusunda

- Kanun madde 5/2 (c) uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle, ve/veya





- Kanun madde 5/2
- (ç) uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, ve/veya
- Kanun madde 5/2 (d) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması sebebiyle, ve/veya
- Kanun madde 5/2 (f) uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması sebebiyle

toplamakta, işlemekte ve yurtiçinde üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu veri işleme ve aktarma faaliyetleri yukarıda belirtilen hukuki dayanaklar uyarınca yapıldığından bunlar için açık rızanıza ihtiyaç bulunmamaktadır. Özel nitelikli olmayan kişisel verilerinizin yurtdışına aktarımı ise Kanun madde 9/1 uyarınca açık rızanıza dayanarak yapılmaktadır.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise (örneğin advers etki/yan etki bildirimlerinizde verdiğiniz sağlık verileri, internet sitesi üzerinden gönderdiğiniz mesajlarda yer alan özel nitelikli kişisel veriler), işbu Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanun madde 6/2 uyarınca açık rızanıza dayanarak toplanmakta, işlenmekte ve madde 8 ve 9 uyarınca rızanıza dayanılarak aktarılmaktadır.

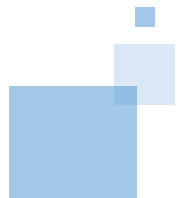
Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Hatırlatmak isteriz ki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri ilgilisi sıfatıyla aşağıdaki haklara da sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işleme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuçta itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

SERVIER İLAÇ VE ARAŞTIRMA A.Ş.

Merkez: Maslak Mah. Maslak Meydan Sk. Beybi Giz Plaza No:1 Kat: 22-23 34485 Sarıyer – İstanbul – Türkiye
Tel: +90 212 329 14 00 Fax: +90 212 290 20 30 www.servier.com.tr Mersis No: 0764000945800014
Büyük Mükellefler V.D. Vergi Kimlik No: 7640009458





Servier olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz bu hakları istediğiniz her zaman ve en uygun şekilde kullanabileceğinizi taahhüt ederiz. Bunun için aşağıda bulunan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir:

Servier İlaç ve Araştırma A.Ş.

Beybi Giz Kule, Maslak Meydan Sok. No. 1 Kat. 23, 34398, Sarıyer, İstanbul, Türkiye

Tel: (90-212) 329 14 00, **Fax:** (90-212) 290 20 30

İrtibat: Pelin Kendir Bayhan **Email:** kurumsaliliskiler-turkey@servier.com

SERVIER İLAÇ VE ARAŞTIRMA A.Ş.

Merkez: Maslak Mah. Maslak Meydan Sk. Beybi Giz Plaza No:1 Kat: 22-23 34485 Sarıyer – İstanbul – Türkiye

Tel: +90 212 329 14 00 **Fax:** +90 212 290 20 30 **www.servier.com.tr** Mersis No: 0764000945800014

Büyük Mükellefler V.D. Vergi Kimlik No: 7640009458

